

## Ogólne warunki umów sprzedaży stosowane przez LUNA POLSKA Sp. z o.o.

1. Ogólne warunki umów sprzedaży, stosowane przez Luna Polska Sp. z o.o. (zwane dalej OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Luna Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej „Sprzedawcą”) a innymi przedsiębiorcami, w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego (zwanymi dalej „Kupującymi” lub „Klientami”). Ogólne warunki umów sprzedaży, stosowane przez Luna Polska Sp. z o.o. nie mają zastosowania do Kupującego – konsumenta w rozumieniu Kodeksu cywilnego. W niniejszych OWS, „towary” oznaczają wszystkie produkty, jakie Sprzedawca zbywa na rzecz Klientów.
2. Dostawa i sprzedaż towarów dokonywane przez Sprzedawcę na rzecz Klienta podlegają przepisom polskiego prawa, zasadom określonym w OWS oraz w Umowie (o ile ta została zawarta z Klientem).
3. Wszelkie postanowienia odmienne od zawartych w OWS oraz dodatkowe ustalenia dokonane pomiędzy Sprzedawcą a Klientem muszą zostać potwierdzone pisemnie pod rygorem ich nieważności. Dowolny tekst dopisany w zamówieniu przez Kupującego lub w podobnym dokumencie nie zmienia niniejszych warunków OWS, chyba że Sprzedawca wyraźnie potwierdzi na piśmie zmianę warunków oraz ich zakres.
4. Zasady zawarte w niniejszych OWS uznaje się za przyjęte w momencie, gdy Klient akceptuje zamówienie.
5. Informacje zawarte w katalogach, prospektach, informacje o charakterze marketingowym i itp. stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy. Jeśli jakiegokolwiek informacje szczegółowe, dane techniczne, pomiary dotyczące towaru mają znaczenie dla Klienta lub dla jego zastosowania, Klient jest zobowiązany do zwrócenia się do Sprzedawcy o przedłożenie oświadczenie na piśmie odnośnie stosownych informacji, w którym to oświadczeniu Sprzedawca wyraźnie przyjmie na siebie odpowiedzialność względem udzielonych informacji.
6. Za wyjątkiem informacji udzielonych przez Sprzedawcę w sposób opisany punkcie 5 zdanie drugie OWS, pozostałe instrukcje, porady lub inne wskazania, których Sprzedawca udziela Kupującemu, stanowią jedynie porady o charakterze ogólnym i nie są gwarancją ani innym podobnym zobowiązaniem. To Klient ponosi ryzyko wyboru towaru, które chce nabyć i określa jego przeznaczenie.
7. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych kontaktach handlowych ze Sprzedawcą zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu swojej siedziby i adresu korespondencyjnego. Brak takiego zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu uważane są za skuteczne.

## WARUNKI ZAKUPU TOWARU

8. Oświadczenie złożone przez Kupującego w formie pisemnej dalej zwane zamówieniem, powinno zawierać: określenie zamawianego towaru, jego ilość, dane Kupującego niezbędne do wystawienia faktury, dane teleadresowe niezbędne do kontaktu z osobą odpowiedzialną za zamówienie, czytelny podpis osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Klienta oraz sposób i miejsce odbioru towaru.

Luna Polska Sp. z o.o.

9. Razem z pierwszym zamówieniem Kupujący zobowiązany jest wydać Sprzedawcy odpis decyzji o nadaniu Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP), zaświadczenie wydane przez właściwy urząd statystyczny o numerze REGON oraz podać numer KRS, względnie dane z CEiDG.

10. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą zostaje zawarta, gdy Sprzedawca doręczy Kupującemu oświadczenie o przyjęciu jego zamówienia albo przystąpi do wykonania umowy. Niniejsze Ogólne warunki umów sprzedaży, stosowane przez Luna Polska Sp. z o.o. są integralną częścią każdego zamówienia. Strony mogą zawrzeć pisemną umowę, której integralną częścią będą OWS.

11. W wyniku zawarcia umowy Sprzedawca zobowiązany jest do wydania towaru, a Kupujący do odbioru towaru i do zapłaty ceny w ustalonym terminie. W przypadku siły wyższej (między innymi burzy, terroryzmu, pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, wojny, mobilizacji lub poboru do wojska o większym zasięgu, rozruchów lub powstania, konfiskaty mienia, ograniczeń walutowych, ograniczeń paliwa, ogólnych niedoborów transportu lub energii, strajków, blokad, lokautów lub innych sporów pracowniczych, niezależnie od tego, czy stroną umowy jest stroną sporu czy nie, a także wad lub opóźnień w produktach od podwykonawców spowodowane powyższymi okolicznościami) lub z innych przyczyn niezależnych od Sprzedającego, termin wydania towaru może ulec przedłużeniu o czas trwania przeszkody. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedawca utraciłby możliwość wydania towaru, może on odstąpić od umowy po uprzednim powiadomieniu Kupującego.

12. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za towar dostarczony przez Luna Polska Sp. z o.o. Z chwilą zamówienia towaru zostanie wystawiona faktura z określeniem terminu płatności. W przypadku braku wystawienia faktury lub nieokreślenia na niej terminu płatności, wówczas obowiązującym terminem płatności będzie 14 dni od daty dostawy towaru. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

13. W przypadku, gdy zgodnie z odrębnie zawartą umową między Sprzedawcą a Kupującym dostawa towaru ma nastąpić w pewnym okresie czasu, taki okres oblicza się począwszy od dnia doręczenia Sprzedawcy zaakceptowanej umowy przez Kupującego, o ile strony w umowie nie uzgodnią inaczej. W przypadku, gdy płatność przez Klienta ma zostać uiszczona z góry, okres nie rozpoczyna jednak swojego biegu dopóty, dopóki Sprzedawca nie otrzyma płatności.

14. W razie niedotrzymania terminów płatności przez Kupującego, Sprzedający ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

15. Sprzedawca uprawniony jest także do potrącenia swoich wierzytelności pieniężnych przysługujących mu wobec Kupującego oraz do dokonywania cesji wierzytelności posiadanych w stosunku do Kupującego na dowolnie wybrany podmiot. Natomiast Kupujący nie ma prawa, bez pisemnej zgody Sprzedawcy, do wstrzymania płatności za zamówiony u niego towar lub do dokonywania potrąceń

16. Wydanie towaru Kupującemu następuje z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi lub spedytorowi trudniącemu się zawodowo przewozem towarów tego rodzaju.

17. Ceny towarów i usług oferowanych przez Luna Polska Sp. z o.o. są ustalane przez Sprzedającego. Aktualny cennik jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Sprzedającego: [www.lunapolska.pl](http://www.lunapolska.pl)

18. Wszystkie ceny w cenniku są cenami netto (bez podatku VAT i innych należności publicznoprawnych). Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cennika, którego aktualność weryfikuje się w momencie

wprowadzenia zamówienia do systemu. W dniu wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący u Sprzedawcy.

19. W przypadku sprzedaży na rzecz Klienta, towar wysyłany jest na koszt Sprzedawcy, gdy kwota zamówionego towaru przekracza wartość 1000 zł netto. W pozostałych przypadkach towar jest dostarczany na koszt Kupującego, przy czym:

- zamówienie o wartości poniżej 500 zł netto – koszt transportu 25 zł netto
- zamówienie o wartości 501 – 1000 zł netto – koszt transportu 19 zł netto

20. Sprzedawca może dokonywać dostaw towaru w partiach.

21. Kupujący nie może ingerować w nabyty towar ani usuwać lub zmieniać żadnych znaków towarowych, nazw handlowych, znaków lub innych oznaczeń w odniesieniu do zakupionych towarów od Sprzedawcy oraz do opakowań po tym towarze.

## WARUNKI GWARANCJI

22. Sprzedawca udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji, obowiązującej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na sprzedane towary oraz 6 miesięcznej gwarancji, obowiązującej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na wykonane usługi kalibracyjne, na zasadach opisanych w poniższych punktach. Gwarancja zaczyna obowiązywać od dnia, kiedy towar został Klientowi wydany. Ogólne warunki umów sprzedaży, stosowane przez Luna Polska Sp. z o.o. w zakresie gwarancji nie mają zastosowania do towarów, dla których gwarancji udziela producent. W takim przypadku warunki gwarancji określa karta gwarancyjna dołączona do towaru.

23. Instrukcje użytkowania towarów (marek własnych tj. Luna, Teng Tools, Limit, Ferax itd.) dostępne są na stronie internetowej [www.toolstore.pl](http://www.toolstore.pl).

24. Gwarancja na produkty marki Teng Tools zostały określone w osobnym dokumencie gwarancyjnym.

25. Kupujący po otrzymaniu towaru jest zobowiązany zbadać towar w czasie i w sposób przyjęty przy towarach tego rodzaju i do zawiadomienia niezwłocznie Sprzedającego o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później do zawiadomienia Sprzedającego niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

26. Jeżeli Kupujący nie dokona badania w sposób określony w punkcie poprzednim albo, gdy po zbadaniu Kupujący nie zawiadomi niezwłocznie Sprzedającego o stwierdzonej wadzie towaru, Kupujący nie może dochodzić uprawnień z tytułu gwarancji za wady fizyczne, jeżeli wady te można było wykryć w czasie badania, które zostałyby przeprowadzone z należytą starannością, chyba że wada została podstępnie zatajona przez Sprzedawcę.

27. W razie wykrycia wady Kupujący niezwłocznie powiadomi, w formie pisemnej, o tym fakcie Sprzedawcę. Zawiadomienie powinno być dokonane na odpowiednim formularzu faxem na numer: 032 220-32-92, drogą elektroniczną na adres: [reklamacje@lunapolska.pl](mailto:reklamacje@lunapolska.pl), bądź też listem poleconym na adres: Luna Polska Sp. z o.o., 40-155, ul. Konduktorska 39B z dopiskiem „Dział Reklamacji”. Druk zgłoszenia reklamacyjnego znajduje się na stronie internetowej firmy Luna Polska Sp. z o.o.: [www.lunapolska.pl](http://www.lunapolska.pl). Dokładne i rzetelne wypełnienie druku zgłoszenia reklamacyjnego oraz dołączenie do niego dowodów (np. kopia faktury, zdjęcie uszkodzenia, opis uszkodzenia) w znacznym stopniu przyczynią się do szybszego zrealizowania reklamacji. W razie uchybienia terminu zawiadomienia albo formie pisemnej, zgłoszenie Kupującego pozostawia się bez rozpatrzenia a Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu gwarancji. Natomiast podstawą do rozpatrzenia wady towaru uszkodzonego podczas transportu jest Luna Polska Sp. z o.o.

sporządzenie z kurierem przewoźnika lub spedytora protokołu szkody i przesłanie go wraz z zgłoszeniem reklamacyjnym według powyższej procedury do sprzedawcy.

28. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują Kupującemu, jeżeli Kupujący nie zapłacił ceny w ustalonym terminie za zamówiony towar albo opóźnił się z jej zapłatą w całości lub w części. Jednakże Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli zapłaci cenę za zamówiony towar w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę.

29. Towar, który nosi znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania albo towar uszkodzony mechanicznie nie podlega gwarancji. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za wady spowodowane okolicznościami, które wystąpią po dostawie towaru w przypadku, gdy taka wada spowodowana jest okolicznościami, na które Sprzedawca nie miał wpływu, a w szczególności w razie dokonania przez Kupującego lub nieupoważnione osoby trzecie, bez zgody Sprzedawcy naprawy lub zmian konstrukcyjnych przedmiotu sprzedaży, niewłaściwego zastosowania, eksploatacji, obsługi, składowania towaru; nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie; działania czynników zewnętrznych, na które Sprzedawca nie ma wpływu; przekroczenia parametrów technicznych zalecanych przez Sprzedającego i Instrukcje użytkowania towarów. Sprzedawca nie jest także odpowiedzialny za wady spowodowane materiałami lub projektami dostarczonymi przez Kupującego.

30. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w ramach zamówienia dostarczono prawidłowy towar, ale nie odpowiada on założonym przez Kupującego oczekiwaniom, właściwością lub zastosowaniu tego towaru, jakie zostały przekazane przez Sprzedawcę wbrew procedurze określonej w punkcie 5 zdanie drugie OWS lub też zostały przekazane przez inny podmiot niż Sprzedawcę (np. producenta).

31. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, Sprzedawca zobowiązany jest przystąpić do ich usunięcia w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o ich ujawnieniu od Kupującego, na zasadach opisanych w pkt 27. Usunięcie wad może nastąpić, wedle uznania Sprzedawcy, albo poprzez naprawienie wadliwych towarów albo wymianę wadliwego towaru na towar wolny od wad. Usunięcie wady towaru powinno nastąpić w siedzibie Sprzedawcy, chyba że z okoliczności wynika, że wada powinna być usunięta w miejscu, w którym towar znajdował się w chwili ujawnienia wady, o czym zadecyduje Sprzedawca po konsultacji z Kupującym.

32. Koszty transportu oraz koszty związane z postępowaniem reklamacyjnym poniesione przez Sprzedawcę, w przypadku nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości Kupującego.

33. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Sprzedawca dostarczył Kupującemu w ramach gwarancji zamiast towaru wadliwego towar wolny od wad albo dokonał istotnych napraw towaru objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia towaru wolnego od wad lub zwrócenia towaru naprawionego. Jeżeli Sprzedawca wymienił tylko część towaru, poprzednie zdanie stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady towaru objętego gwarancją Kupujący nie mógł korzystać z towaru.

34. Sprzedawca nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę kontraktów lub jakąkolwiek stratę wtórną wynikającą z zamówionego i dostarczonego towaru. Łączna odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest jedynie do wartości zamówionego i dostarczonego towaru.

35. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za szkody majątkowe, jakie dostarczone towary spowodują w jakiegokolwiek nieruchomości lub w majątku jakiegokolwiek podmiotu w przypadku, gdy szkody powstaną od momentu, kiedy towar stanowi własność Kupującego.

Luna Polska Sp. z o.o.

36. W przypadku, gdy jakkolwiek podmiot zgłasza roszczenie wobec Sprzedawcy lub Kupującego o odszkodowanie za szkody lub straty związane z zakupionym towarem, druga strona musi zostać powiadomiona o tym tak jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu (10) dziesięciu dni od dnia otrzymania zawiadomienia. Jeśli tak się nie stanie, druga strona może domagać się odszkodowania od strony która nie zawiadomiła o roszczeniu. Kupujący nie jest także uprawniony do dochodzenia odszkodowania od Sprzedawcy w odniesieniu do roszczeń strony trzeciej w przypadku, gdy Kupujący zawarł ugodę lub inne porozumienie ze stroną trzecią bez uzyskania wcześniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

37. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## TOOLSTORE

38. Sprzedawca, wraz z innymi przedsiębiorstwami w grupie B&B TOOLS, opracował stronę internetową „Toolstore” (sklep z narzędziami). W związku z realizacją Umowy Sprzedawca może udzielić Kupującemu prawa do korzystania ze strony „Toolstore” w ramach umowy współpracy.

39. Wszelkie informacje dotyczące Toolstore traktowane są jako poufne i nie mogą być wykorzystywane w żadnym innym celu poza sprzedażą i odsprzedażą towarów na rzecz Sprzedawcy, i nie mogą być ujawniane stronom trzecim.

40. Prawo Kupującego do korzystania ze strony internetowej Toolstore ustaje w momencie rozwiązania z nim umowy współpracy. Sprzedawca może również wedle własnego uznania wprowadzać inne zmiany dotyczące dostępu Kupującego do strony internetowej Toolstore.

41. Wszelkie spory wynikające z zawartej umowy między Kupującym a Sprzedającym podlegają polskiemu prawu i będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

42. OWS dostępny jest w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronach serwisu internetowego [www.lunapolska.pl](http://www.lunapolska.pl).

43. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszych OWS. Zmiana OWS staje się skuteczna w terminie 7 dni od momentu udostępnienia ich na stronie internetowej [www.lunapolska.pl](http://www.lunapolska.pl), z zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed jego zmianą stosuje się wersję OWS obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.

44. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 10.05.2015 roku. Data aktualizacji 01.02.2019.