

Procedura zgłoszenia REKLAMACJI krok po kroku:

1. Odszukaj dokument potwierdzający zakup towaru w firmie Luna Polska Sp. z o.o. (faktura albo paragon).
2. Kliknij w poniższy link i wypełnij formularz zgłoszenia reklamacyjnego.
 - a. [Pobierz plik ze zgłoszeniem reklamacyjnym \(wzór reklamacji\)](#) (PDF)
 - b. Pobierz plik ze zgłoszeniem reklamacyjnym (XLS)
3. Wypełniony formularz wyślij:
 - a. drogą elektroniczną na adres: reklamacje@lunapolska.pl
 - b. faxem na numer: fax. 32 220 32 95
 - c. listem poleconym na adres:

Luna Polska Sp. z o.o.
ul. Konduktorska 39 B
40-155 Katowice
z dopiskiem "**Dział Reklamacji**"

4. Po otrzymaniu wypełnionego formularza skontaktujemy się z Państwem.

Uwaga !!!

Wszystkie szczegóły dotyczące procedury reklamacji znajdziesz w [Ogólnych warunkach umów sprzedaży stosowanych przez Luna Polska Sp. z o.o.](#)

Regionalni Koordynatorzy Sprzedaży firmy Luna Polska Sp. z o.o. nie są upoważnieni do odbioru reklamowanego towaru.