

## Ogólne warunki umów sprzedaży stosowane przez Luna Polska Sp. z o.o.

- Ogólne warunki umów sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Luna Polska Sp. z o.o. (Sprzedawca) a innymi przedsiębiorcami (Kupujący).
- Razem z pierwszym zamówieniem Kupujący zobowiązany jest wydać Sprzedawcy odpis decyzji o nadaniu Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP), zaświadczenie wydane przez właściwy urząd statystyczny o numerze REGON oraz odpis z rejestru przedsiębiorców KRS względnie zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej wydane przez właściwy organ gminy.
- Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą jest zawarta, gdy Sprzedawca przyjmie zamówienie. Chwilą zawarcia umowy jest doręczenie Kupującemu oświadczenia o przyjęciu jego zamówienia albo przystąpienie przez sprzedawcę do wykonania umowy.
- W wyniku zawarcia umowy Sprzedawca zobowiązany jest do wydania towaru, a Kupujący do odbioru towaru i do zapłaty ceny w ustalonym terminie. Wydanie towaru następuje z chwilą powierzenia towaru przewoźnikowi lub spedytorowi trudniącemu się zawodowo przewozem towarów tego rodzaju.
- Ceny towarów i usług oferowanych przez Luna Polska Sp. z o.o. są ustalane przez Sprzedawcę. Aktualny cennik jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.lunapolska.pl](http://www.lunapolska.pl)
- Wszystkie ceny w cenniku są cenami netto (bez podatku VAT) loco magazyn Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cennika, którego aktualność weryfikuje się przez znajdującą się na nim datę wprowadzenia. W dniu wejścia w życie nowego cennika traci ważność cennik poprzednio obowiązujący.
- Jeżeli wartość zamówionego towaru nie przekracza 250 zł netto, koszty transportu ponosi Kupujący. W pozostałych przypadkach towar jest dostarczany na koszt Sprzedawcy.
- Sprzedawca może dokonywać dostaw towaru w partiach.
- Sprzedawca udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji na sprzedane towary oraz 6 miesięcznej gwarancji na wykonane usługi, z zastrzeżeniem punktu 10. Ogólne warunki umów sprzedaży w zakresie gwarancji nie mają zastosowania do towarów, dla których gwarancji udziela producent. W takim przypadku warunki gwarancji określa karta gwarancyjna dołączona do towaru.
- Na towary pod marką "FERAX" gwarancji, o której mowa w punkcie poprzednim, nie udziela się. Są to towary przeznaczone dla użytku profesjonalnego.
- Towar, który nosi znamiona nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania oraz towar uszkodzony mechanicznie nie podlega gwarancji.
- Kupujący jest zobowiązany dokonać niezwłocznie odbioru technicznego towaru i zbadać go pod względem zgodności ze złożonym zamówieniem, kompletności oraz zdolności do użytku.
- Jeżeli Kupujący nie dokona odbioru i badania w sposób określony w punkcie poprzednim albo gdy mimo badania nie zostanie stwierdzona wada towaru, Kupujący nie może dochodzić uprawnień z tytułu gwarancji za wady fizyczne, jeżeli wady te można było wykryć w czasie badania przy dołożeniu należytej staranności, chyba że wada została podstępnie zatajona.
- W razie wykrycia wady Kupujący w ciągu czternastu dni od dnia wykrycia powiadomi o tym Sprzedawcę. Zawiadomienie na odpowiednim formularzu powinno być dokonane faxem na numer: 032 729-75-22, drogą elektroniczną na adres: [reklamacje@lunapolska.pl](mailto:reklamacje@lunapolska.pl) bądź też listem poleconym na adres: Luna Polska Sp. z o.o., 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. Srokowiecka 18 z dopiskiem „Dział Reklamacji”. Druk zgłoszenia reklamacyjnego znajduje się na stronie internetowej firmy Luna Polska Sp. z o.o.: [www.lunapolska.pl](http://www.lunapolska.pl) W razie uchybienia terminu zawiadomienia albo formy pisemnej, uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają
- Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają również w razie dokonania przez Kupującego bez wiedzy Sprzedawcy naprawy lub zmian konstrukcyjnych przedmiotu sprzedaży.
- W ramach gwarancji Sprzedawca jest zobowiązany do usunięcia wady w terminie miesiąca od dnia zawiadomienia go przez Kupującego. W przypadku gdy niemożliwym będzie dotrzymanie tego terminu z powodu braku części zamiennych, termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Sprzedawca zawiadomi Kupującego, podając nowy termin usunięcia wady.
- Jeżeli w terminach określonych w punkcie poprzednim Sprzedawca nie usunie wady, Kupujący po wyznaczeniu dodatkowego terminu wynoszącego czternaście dni, może żądać wymiany wadliwego towaru na towar wolny od wad lub obniżenia ceny w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy wolnej od wad pozostaje do jej wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad.
- Koszty transportu reklamowanego towaru w przypadku nieuzasadnionej reklamacji obciążają w całości Kupującego.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeżeli Kupujący nie zapłacił ceny w ustalonym terminie albo opóźnił się z jej zapłatą w całości lub części. Jednakże Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli zapłaci cenę w terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż siedem dni.
- Powyższe uregulowania z tytułu gwarancji w całości wyczerpują kwestię odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wad towarów. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękopmi za wady fizyczne zostaje wyłączona.